



Tone from the Top: O Exemplo que Vem de Cima

O "*tone from the top*", ou "tom vindo do topo", refere-se à cultura e ao comportamento ético definidos e demonstrados pelos líderes de uma organização. Este conceito engloba a alta administração, o conselho de administração e outros executivos de alto escalão.

Mais do que simplesmente garantir conformidade com regulamentos e leis, o *tone from the top* representa um compromisso amplo com a integridade, a ética e a responsabilidade social corporativa. É o tom definido pelos líderes que determina se a Instituição valoriza a honestidade, a transparência e o comportamento ético em todos os níveis.

Influência na Cultura Organizacional

Definição de Cultura


Os líderes estabelecem o tom para toda a Instituição. Quando a alta administração demonstra um compromisso sólido com a integridade e a conformidade, isso é replicado por toda a organização.

Inspiração e Motivação

Um *tone from the top* positivo inspira os funcionários a agirem de maneira ética e a cumprir as regras. Os colaboradores tendem a seguir o exemplo de seus líderes e a adotar os valores e padrões demonstrados.

Impacto Direto

O comportamento da liderança influencia diretamente as atitudes e comportamentos de todos os funcionários, criando um efeito cascata por toda a estrutura organizacional.



Construção de Confiança e Redução de Riscos



Confiança dos Terceiros

Instituições com um exemplo positivo da alta administração geralmente inspiram maior confiança de terceiros relacionados, como clientes, investidores e reguladores.



Ativo Intangível Valioso

A confiança é um ativo intangível que pode ajudar a impulsionar o sucesso a longo prazo e fortalecer a reputação da Instituição na Sociedade.



Redução de Riscos

Um compromisso sólido com a integridade ajuda a evitar violações regulatórias, escândalos e sanções, economizando recursos significativos.

Estratégias para um *Tone from the Top* Positivo



Comportamento Exemplar

Líderes como modelos de conduta ética



Valores e Normas Claras

Estabelecimento de diretrizes éticas



Comunicação Transparente

Base para uma cultura ética sólida

Cultivar um *tone from the top* positivo requer ações concretas por parte da alta administração. Os líderes devem definir valores claros através de códigos de conduta e políticas éticas, demonstrando pessoalmente o comportamento que esperam dos demais.

A comunicação transparente forma a base desta estrutura, criando um ambiente onde todos compreendem as expectativas e sentem-se seguros para expressar preocupações.

Demonstração de Comportamento Ético

Tomada de Decisões Éticas

Os líderes devem tomar decisões difíceis baseadas em princípios éticos, mesmo quando impopulares ou financeiramente desafiadoras.

Consistência nas Ações

Manter consistência entre o discurso e a prática, demonstrando que os valores da Instituição não são apenas palavras, mas guias para ação.

Responsabilização

Assumir responsabilidade pelos erros e demonstrar como corrigi-los de forma ética, servindo como exemplo para toda a organização.



Liderança promovendo Comunicação Aberta

Canais de Comunicação

Estabelecer múltiplos canais para relatar preocupações

Melhoria Contínua

Utilizar o feedback para aprimorar processos



Proteção aos Denunciantes

Garantir que não haja represálias contra denunciantes

Feedback Construtivo

Responder às preocupações de forma construtiva

Incentivar um ambiente no qual os funcionários se sintam à vontade para relatar preocupações e irregularidades é crucial para manter a integridade organizacional. A alta administração deve apoiar e promover os canais de denúncia e garantir proteção efetiva aos denunciantes.

Impactos de um *Tone from the Top* Efetivo



Cultura Organizacional Fortalecida

Um *tone from the top* positivo cria um ambiente de trabalho onde a ética é valorizada e praticada em todos os níveis, resultando em maior engajamento dos funcionários e melhor clima organizacional.



Relações Externas Aprimoradas

Instituições com forte compromisso ético desenvolvem melhores relações com parceiros, fornecedores e reguladores, criando parcerias mais sólidas e duradouras.



Resultados Sustentáveis

A integridade organizacional contribui para resultados financeiros mais sustentáveis a longo prazo, reduzindo riscos e criando valor para a população.

Conclusão: O Papel vital do *Tone from the Top*

Responsabilidade da Liderança

Definir o tom ético da organização



Cultura Organizacional

Impactar comportamentos em todos os níveis

Sucesso Sustentável

Contribuir para uma empresa ética e perene



Cultivar um tom positivo não apenas ajuda a evitar problemas de conformidade, mas também contribui para uma empresa mais ética, confiável e perene, criando valor sustentável para todos os envolvidos.

Suporte e Assessoramento

A Auditoria Geral do Estado (AGE), através da Coordenação de Integridade e Transparência (COINT), oferece suporte integral na implementação do PBIP.



Orientações Técnicas

Elaboração de normas, manuais e materiais de apoio sobre integridade pública.



Avaliação

Análise dos produtos desenvolvidos em cada etapa, especialmente o Plano de Integridade.



Monitoramento

Acompanhamento contínuo do progresso do Programa nas unidades estaduais.

Estamos à disposição para dúvidas e orientações através dos contatos:

E-mail: coint@sefaz.ba.gov.br

Telefones: (71) 3115-2538/2416/2597