

ROTEIRO DE ACESSO AO BALCÃO VIRTUAL DICOP/GECOR

1º Passo - acessar o Site SEFAZ e clicar no ícone Balcão Virtual SEFAZ BA – DICOP/GECOR

The screenshot shows the official website of the Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia (SEFAZ BA). The top navigation bar includes links for HOME, INSPETORIA ELETRÔNICA, FINANÇAS PÚBLICAS (which is highlighted with a green box), CONTROLE INTERNO, LEGISLAÇÃO, CONSELHO DA FAZENDA, EDUCAÇÃO FISCAL, and INSTITUCIONAL. Below the navigation is a search bar and social media links. The main content area is titled 'FINANÇAS PÚBLICAS' and shows a 'Últimas Notícias' section with five news items. On the left, there's a 'ACesso RÁPIDO FINANÇAS PÚBLICAS' section with several circular icons representing different services. One specific icon, 'BALCÃO VIRTUAL SEFAZ BA - DICOP/GECOR', is circled with a green line to indicate it as the target for the first step.

GOVERNO DO ESTADO
BAHIA SECRETARIA DA FAZENDA

Finanças Públicas | Sefaz BA

sefaz.ba.gov.br/finanças-publicas/

Buscar por ...

SEFAZ.NET OFFICE 365

HOME INSPETORIA ELETRÔNICA FINANÇAS PÚBLICAS CONTROLE INTERNO LEGISLAÇÃO CONSELHO DA FAZENDA EDUCAÇÃO FISCAL INSTITUCIONAL

BALCÃO VIRTUAL SENHA DE SERVIÇOS SEFAZ FALE CONOSCO CALL CENTER ATENDIMENTO PRESENCIAL LGPD DENÚNCIA

FINANÇAS PÚBLICAS

Você está aqui: Início » Finanças Públicas

Últimas Notícias

Proprietários de veículos com placas de finais 1 e 2 têm desconto de 8% no IPVA

CPF na nota: saiba as vantagens de pedir a inclusão nas suas compras

Ação de cobrança da Sefaz-Ba amplia regularização por contribuintes do Simples Nacional

Nota Premiada Bahia disponibiliza bilhetes para sorteio de março

Nuvem de Tags

aniversário Auditoria Geral do Estado da Bahia Ba.gov

ACesso RÁPIDO FINANÇAS PÚBLICAS

Perguntas e Respostas

BALCÃO VIRTUAL SEFAZ BA - DICOP/GECOR

FIPLAN

LEGISLAÇÃO FINANCEIRA

EXERCÍCIO ABERT./ENCERRAMENTO

DAE-NT RECOLHIMENTO

RELATÓRIOS BIMESTRAIS

PRESTAÇÃO DE CONTAS

DISTRIBUIÇÃO MUNICÍPIOS

Informações Importantes

2º Passo - Escolher a sua Unidade Orçamentária.

The screenshot shows a web browser window for the Balcão Virtual Sefaz BA - DICOP. The URL in the address bar is sefaz.ba.gov.br/balcao-virtual-sefaz-ba-dicop-gecor/. The page header includes the Governo do Estado da Bahia logo and links for Buscar por ..., SEFAZ.NET, OFFICE 365, and social media icons. A search bar contains the placeholder "Buscar por ...". Below the header is a navigation menu with links: HOME, INSPETORIA ELETRÔNICA, FINANÇAS PÚBLICAS, CONTROLE INTERNO, LEGISLAÇÃO, CONSELHO DA FAZENDA, EDUCAÇÃO FISCAL, and INSTITUCIONAL. A secondary navigation bar includes links for BALCÃO VIRTUAL, SENHA DE SERVIÇOS SEFAZ, FALE CONOSCO, CALL CENTER, ATENDIMENTO PRESENCIAL, LGPD, and DENÚNCIA. The main content area has a red header titled "UNIDADES ORÇAMENTÁRIAS". A green rectangular box highlights a search input field labeled "Pesquisar Unidade Orçamentária". Below this is a list of budgetary units:

- 10301 - Agência Estadual de Defesa Agropecuária da Bahia (ADAB)
- 24302 - Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Energia, Transportes e Comunicações da Bahia (AGERBA)
- 08301 - Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia (AGERSA)
- 14101 - Casa Civil (CASACIVIL)
- 05101 - Casa Militar do Governador (C.MILITAR)
- 15501 - Companhia Baiana de Pesquisa Mineral (CBPM)
- 18401 - Companhia de Desenvolvimento e Ação Regional (CAR)
- 26401 - Companhia de Desenvolvimento Urbano do Estado da Bahia (CONDER)
- 08501 - Companhia de Engenharia Hídrica e de Saneamento da Bahia (CERB)
- 26402 - Companhia de Transportes do Estado da Bahia (CTB)

3º Passo – Ao escolher a sua unidade orçamentária, você será direcionado à fila de atendimento do Balcão Virtual.

Balcão Virtual Sefaz BA – DICOP | Balcão Virtual

sefazba-teams-apps-balcao-virtual.azurefd.net/meeting-queue/DICOPAtendimento?data=eyJxdWV1ZUlkjoiMDYzMg==

BALCÃO VIRTUAL SEFAZ BA Sobre

Bem vindo(a) ao nosso canal de atendimento on-line.



Você está em: **DICOP Atendimento**

DICOP Atendimento

Nosso horário de atendimento é de **Quarta-feira, Quinta-feira, Segunda-feira, Terça-feira, Sexta-feira, das 10:00 até 17:00 Horário de Brasília**.

Vamos lá?
Por favor aguarde para ser atendido!

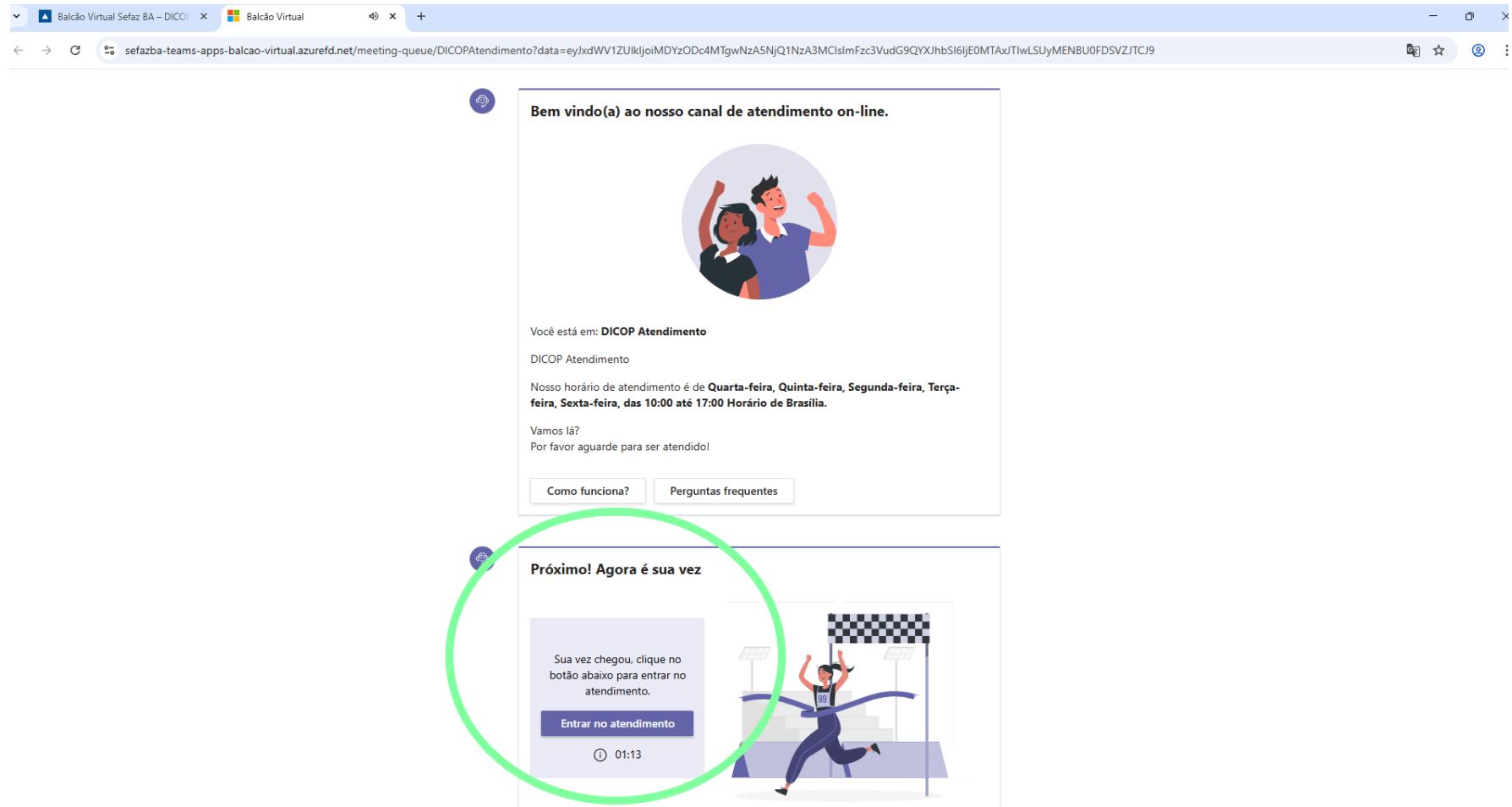
Como funciona? Perguntas frequentes

Ok! Você já está na fila de atendimento

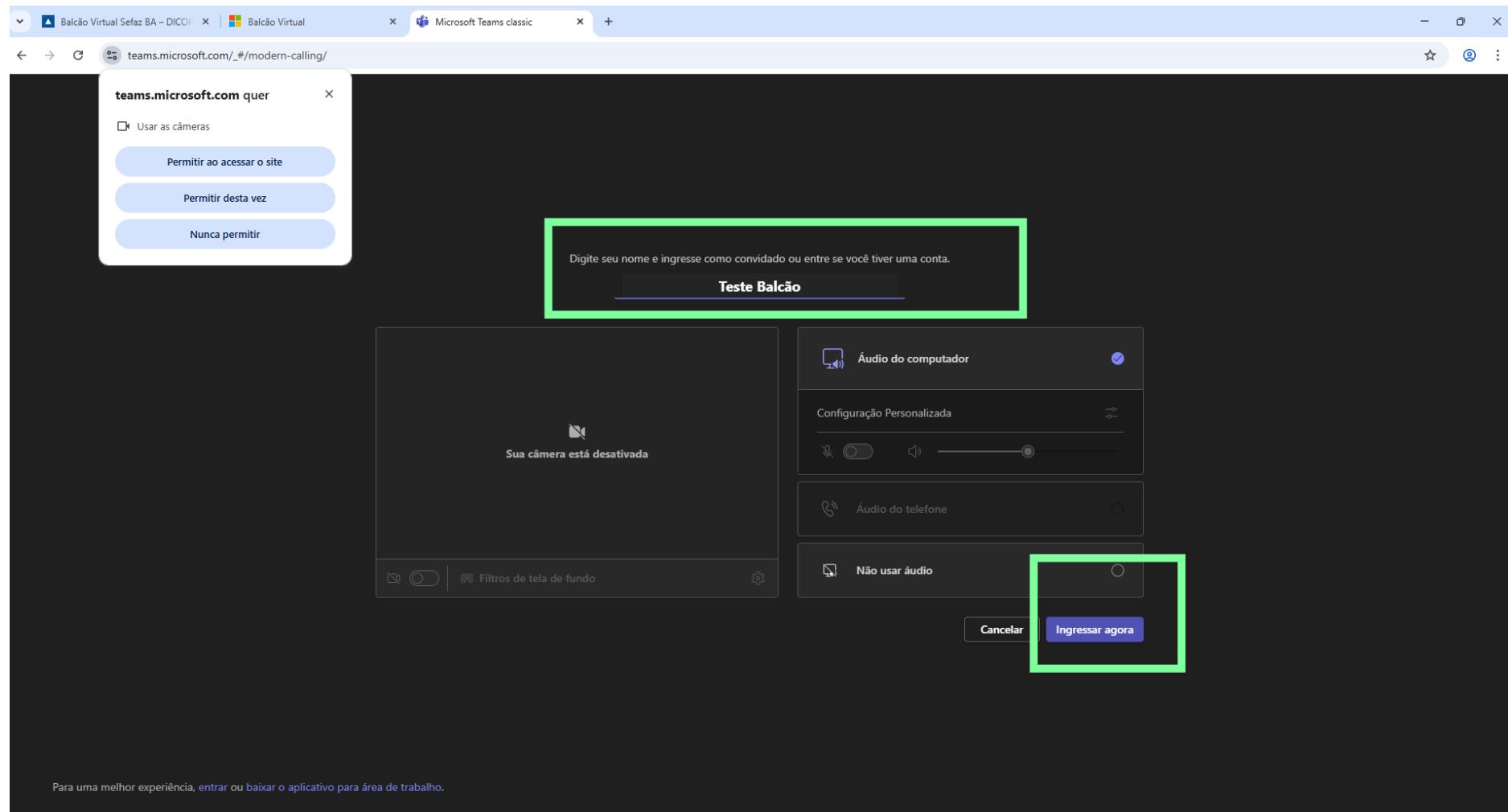


1
Sua posição
Protocolo: #457070

4º Passo – quando um técnico atender a sua chamada, você deverá clicar em “Entrar no atendimento”, sendo direcionado ao Microsoft Teams.



5º Passo – digite o seu nome para se identificar e clique em “Ingressar agora”.



Observações:

- 1 – É necessário ter, no mínimo, microfone ativo e, se possível, câmera ligada, para melhor interação.
- 2 – Se o técnico da Gecor aceitar e o usuário não entrar na chamada em 1:30 minutos, esta será encerrada.
- 3 – O Balcão Virtual funciona das 9h30 às 12h e das 13h30 às 17h. Obs.: entre 12h e 13h30, o balcão estará disponível, porém não haverá atendimento.