

ROTEIRO DE ACESSO AO BALCÃO VIRTUAL DICOP/GECOR

1º Passo - acessar o Site SEFAZ e clicar no ícone Balcão Virtual SEFAZ BA – DICOP/GECOR

The screenshot displays the SEFAZ BA website interface. At the top, the browser address bar shows the URL `sefaz.ba.gov.br/financas-publicas/`. The main navigation bar includes links such as HOME, INSPETORIA ELETRÔNICA, FINANÇAS PÚBLICAS (highlighted with a green box), CONTROLE INTERNO, LEGISLAÇÃO, CONSELHO DA FAZENDA, EDUCAÇÃO FISCAL, and INSTITUCIONAL. Below this, a secondary navigation bar contains links like BALCÃO VIRTUAL, SENHA DE SERVIÇOS SEFAZ, FALE CONOSCO, CALL CENTER, ATENDIMENTO PRESENCIAL, LGPD, and DENÚNCIA. The main content area is titled 'FINANÇAS PÚBLICAS' and features a section for 'ACESSO RÁPIDO FINANÇAS PÚBLICAS'. This section contains eight red circular icons with white text and icons. The first icon, labeled 'BALCÃO VIRTUAL SEFAZ BA - DICOP/GECOR', is circled in green. Other icons include FIPLAN, LEGISLAÇÃO FINANCEIRA, EXERCÍCIO ABERT/ENCERRAMENTO, DAE-NT RECOLHIMENTO, RELATÓRIOS BIMESTRAIS, PRESTAÇÃO DE CONTAS, and DISTRIBUIÇÃO MUNICÍPIOS. To the right of the 'Acesso Rápido' section is a 'Perguntas e Respostas' link. Further right is a 'Últimas Notícias' section with three news items, each with a thumbnail, title, and date. At the bottom right is a 'Nuvem de Tags' section with a single tag: 'aniversário Auditoria Geral do Estado da Bahia Ba.gov'. A footer bar at the bottom left contains a link for 'Informações Importantes'.

GOVERNO DO ESTADO
BAHIA
SECRETARIA DA FAZENDA

Buscar por ...

SEFAZ.NET OFFICE 365

HOME INSPETORIA ELETRÔNICA FINANÇAS PÚBLICAS CONTROLE INTERNO LEGISLAÇÃO CONSELHO DA FAZENDA EDUCAÇÃO FISCAL INSTITUCIONAL

BALCÃO VIRTUAL SENHA DE SERVIÇOS SEFAZ FALE CONOSCO CALL CENTER ATENDIMENTO PRESENCIAL LGPD DENÚNCIA

FINANÇAS PÚBLICAS

Você está aqui: [Início](#) » [Finanças Públicas](#)

ACESSO RÁPIDO FINANÇAS PÚBLICAS

Perguntas e Respostas

BALCÃO VIRTUAL
SEFAZ BA - DICOP/GECOR

FIPLAN

LEGISLAÇÃO
FINANCEIRA

EXERCÍCIO
ABERT/ENCERRAMENTO

DAE-NT
RECOLHIMENTO

RELATÓRIOS
BIMESTRAIS

PRESTAÇÃO DE
CONTAS

DISTRIBUIÇÃO
MUNICÍPIOS

Últimas Notícias

Proprietários de veículos com placas de finais 1 e 2 têm desconto de 8% no IPVA
21 de março de 2025

CPF na nota: saiba as vantagens de pedir a inclusão nas suas compras
20 de março de 2025

Ação de cobrança da Sefaz-Ba amplia regularização por contribuintes do Simples Nacional
19 de março de 2025

Nota Premiada Bahia disponibiliza bilhetes para sorteio de março
18 de março de 2025

Nuvem de Tags

[aniversário Auditoria Geral do Estado da Bahia Ba.gov](#)

Informações Importantes

2º Passo - Escolher a sua Unidade Orçamentária.

Balcão Virtual Sefaz BA – DICOI

sefaz.ba.gov.br/balcao-virtual-sefaz-ba-dicop-gecor/

GOVERNO DO ESTADO BAHIA SECRETARIA DA FAZENDA

Buscar por ...

SEFAZ.NET OFFICE 365

HOME INSPECTORIA ELETRÔNICA FINANÇAS PÚBLICAS CONTROLE INTERNO LEGISLAÇÃO CONSELHO DA FAZENDA EDUCAÇÃO FISCAL INSTITUCIONAL

BALCÃO VIRTUAL SENHA DE SERVIÇOS SEFAZ FALE CONOSCO CALL CENTER ATENDIMENTO PRESENCIAL LGPD DENÚNCIA

UNIDADES ORÇAMENTÁRIAS

Nosso atendimento funciona de segunda a sexta-feira, das 9h30 às 12h e das 13h30 às 17h (exceto feriados).

Pesquisar Unidade Orçamentária

UNIDADE ORÇAMENTÁRIA
10301 - Agência Estadual de Defesa Agropecuária da Bahia (ADAB)
24302 - Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Energia, Transportes e Comunicações da Bahia (AGERBA)
08301 - Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia (AGERSA)
14101 - Casa Civil (CASACIVIL)
05101 - Casa Militar do Governador (C.MILITAR)
15501 - Companhia Baiana de Pesquisa Mineral (CBPM)
18401 - Companhia de Desenvolvimento e Ação Regional (CAR)
26401 - Companhia de Desenvolvimento Urbano do Estado da Bahia (CONDER)
08501 - Companhia de Engenharia Hidrica e de Saneamento da Bahia (CERB)
26402 - Companhia de Transportes do Estado da Bahia (CTB)

3º Passo – Ao escolher a sua unidade orçamentária, você será direcionado à fila de atendimento do Balcão Virtual.

Balcão Virtual Sefaz BA – DICOP


Balcão Virtual


sefazba-teams-apps-balcao-virtual.azurefd.net/meeting-queue/DICOPAtendimento?data=eyJxdWV1ZUIkljoiMDYzODc4MTgwNzA5NjQ1NzA3MCIsmFzc3VudG9QYXJhbSI6IjE0MTAxJTlwlSUyMENBU0FDSVZJTjC9

BALCÃO VIRTUAL

SEFAZ BA

Sobre



Bem vindo(a) ao nosso canal de atendimento on-line.


Você está em: **DICOP Atendimento**


DICOP Atendimento

Nosso horário de atendimento é de **Quarta-feira, Quinta-feira, Segunda-feira, Terça-feira, Sexta-feira, das 10:00 até 17:00 Horário de Brasília.**

Vamos lá?
Por favor aguarde para ser atendido!


[Como funciona?](#)

[Perguntas frequentes](#)



Ok! Você já está na fila de atendimento

1
Sua posição
Protocolo: #457070




4º Passo – quando um técnico atender a sua chamada, você deverá clicar em “Entrar no atendimento”, sendo direcionado ao Microsoft Teams.

Balcão Virtual Sefaz BA – DICOP x Balcão Virtual

sefazba-teams-apps-balcao-virtual.azurefd.net/meeting-queue/DICOPAtendimento?data=eyJxdWV1ZUlkjoiMDYzODc4MTgwNzA5NjQ1NzA3MCIsImFzc3VudG9QYXJhbSI6IjE0MTAxTiwLSUyMENBU0FDVSVZJTCJ9

Bem vindo(a) ao nosso canal de atendimento on-line.



Você está em: **DICOP Atendimento**

DICOP Atendimento

Nosso horário de atendimento é de **Quarta-feira, Quinta-feira, Segunda-feira, Terça-feira, Sexta-feira, das 10:00 até 17:00 Horário de Brasília.**

Vamos lá?
Por favor aguarde para ser atendido!


Como funciona? Perguntas frequentes

Próximo! Agora é sua vez

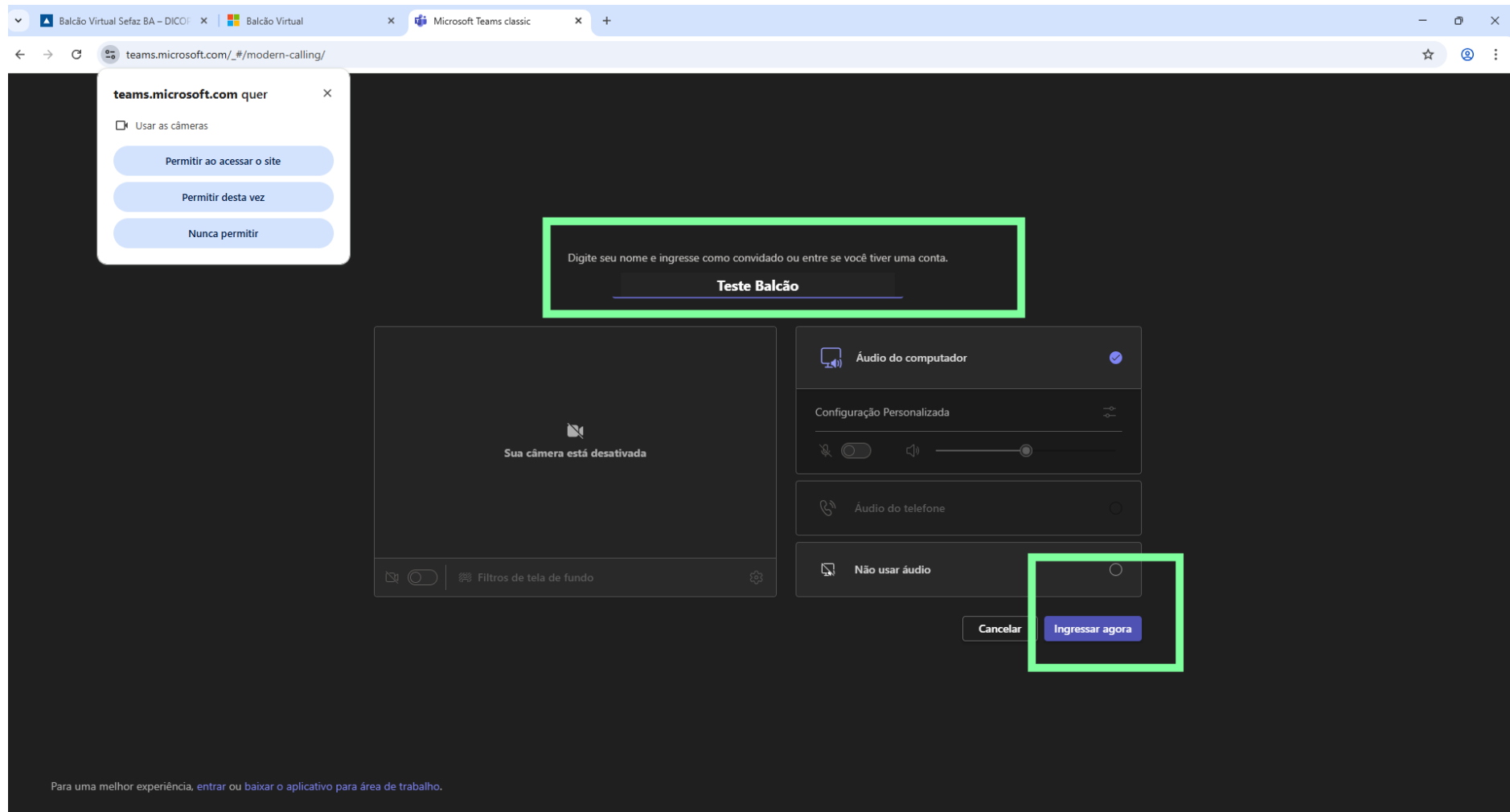
Sua vez chegou, clique no botão abaixo para entrar no atendimento.

Entrar no atendimento

⌚ 01:13



5º Passo – digite o seu nome para se identificar e clique em “Ingressar agora”.



Observações:

- 1 – É necessário ter, no mínimo, microfone ativo e, se possível, câmera ligada, para melhor interação.
- 2 – Se o técnico da Gecor aceitar e o usuário não entrar na chamada em 1:30 minutos, esta será encerrada.
- 3 – O Balcão Virtual funciona das 9h30 às 12h e das 13h30 às 17h. Obs.: entre 12h e 13h30, o balcão estará disponível, porém não haverá atendimento.