

**ANEXO IV - QUADRO DE INDICADORES DE DESEMPENHO**

<b>CRITÉRIO: OPERACIONAL</b> <b>PESO: 70%</b>						
<b>Questões Operacionais</b>	<b>Descrição</b>	<b>Período de Aferição</b>	<b>Crítico de Mensuração</b>	<b>Forma de Mensuração</b>	<b>Pontuação</b>	
<b>1 - Nível Atendimento ao Usuário (20%)</b>						
1.1 - Satisfação com Atendimento Bilheteria	Avaliação da qualidade do serviço de bilheteria da Concessionária	Trimestral	Satisfação de Consumidores	Pesquisa pela SPE	Ruim (≤ 70% positivo) - 0 Pontos Regular (70-80% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 80% positivo) - 20 Pontos	
1.2 - Satisfação com conforto das instalações	Avaliação do nível de conforto das instalações da Arena	Trimestral	Satisfação de Consumidores	Pesquisa pela SPE	Ruim (≤ 70% positivo) - 0 Pontos Regular (70-80% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 80% positivo) - 20 Pontos	
1.3 - Satisfação com higiene e limpeza das instalações	Avaliação da qualidade do serviço de higienização e limpeza das instalações da Arena	Trimestral	Satisfação de Consumidores	Pesquisa pela SPE	Ruim (≤ 70% positivo) - 0 Pontos Regular (70-80% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 80% positivo) - 20 Pontos	
1.4 - Satisfação com organização e apoio de pessoal	Avaliação da qualidade da organização e apoio de pessoal da Concessionária	Trimestral	Satisfação de Consumidores	Pesquisa pela SPE	Ruim (≤ 70% positivo) - 0 Pontos Regular (70-80% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 80% positivo) - 20 Pontos	
1.5 - Satisfação com sensação de segurança	Avaliação da qualidade do serviço de segurança provido pela Concessionária	Trimestral	Satisfação de Consumidores	Pesquisa pela SPE	Ruim (≤ 70% positivo) - 0 Pontos Regular (70-80% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 80% positivo) - 20 Pontos	
<b>2 - Nível Atendimento aos Clubes (10%)</b>						
2.1 - Gramado	Verificar estado de conservação do gramado e manutenção do tratamento do mesmo como recomendado pela firma especializada	Mensal	Qualidade	Auditória Técnica SPE	Não Atende - 0 Pontos 10 Pontos	Atende -
2.2 - Vestiários	Verificar estado de conservação das instalações	Mensal	Condições adequadas	Inspeção Técnica das Instalações	Não Atende - 0 Pontos 10 Pontos	Atende -
2.3 - Instalações de Apoio	Verificar estado de conservação (e cumprimento com as normas requeridas) de bancos suplementares, máca, estac onibus, acessos, etc	Mensal	Condições adequadas	Inspeção Técnica das Instalações	Não Atende - 0 Pontos 10 Pontos	Atende -
<b>3 - Conservação e Manutenção da Arena (30%)</b>						
3.1 - Instalações Elétricas	Verificação das instalações elétricas da Arena	Mensal	Inspeções e Relatórios Técnicas	Inspeção Técnica das Instalações	Ruim (≤ 60% positivo) - 0 Pontos Regular (60-70% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 70% positivo) - 20 Pontos	
3.2 - Instalações Hidráulico-Sanitárias	Verificação das Instalações Hidráulico-Sanitárias da Arena	Mensal	Inspeções e Relatórios Técnicas	Inspeção Técnica das Instalações	Ruim (≤ 70% positivo) - 0 Pontos Regular (70-80% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 80% positivo) - 20 Pontos	
3.3 - Drenagem Pluvial	Verificação da drenagem pluvial da Arena	Mensal	Inspeções e Relatórios Técnicas	Inspeção Técnica das Instalações	Ruim (≤ 70% positivo) - 0 Pontos Regular (70-80% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 80% positivo) - 20 Pontos	
3.4 - Vias de acesso interno	Verificação de estado de limpeza e sem obstruções nas vias de acesso internas	Mensal	Inspeções e Relatórios Técnicas	Inspeção Técnica das Instalações	Ruim (≤ 70% positivo) - 0 Pontos Regular (70-80% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 80% positivo) - 20 Pontos	
3.5 - Estruturas Físicas	Verificação de funcionamento do Placar, cadeiras, poltronas e do cumprimento de normas preventivas de manutenção	Mensal	Inspeções e Relatórios Técnicas	Inspeção Técnica das Instalações	Ruim (≤ 70% positivo) - 0 Pontos Regular (70-80% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 80% positivo) - 20 Pontos	
3.6 - Equipamentos de Combate à Incêndio	Verificação de cumprimento da manutenção do equipamento de acordo com as normas legais e sugeridas pelo Corpo de Bombeiros local	Mensal	Inspeções e Relatórios Técnicas	Inspeção Técnica das Instalações	Ruim (≤ 70% positivo) - 0 Pontos Regular (70-80% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 80% positivo) - 20 Pontos	
3.7 - Equipamentos de Campo	Verificação de cumprimento da manutenção do equipamento em linha com as ações recomendadas pelos fabricantes	Mensal	Inspeções e Relatórios Técnicas	Inspeção Técnica das Instalações	Ruim (≤ 70% positivo) - 0 Pontos Regular (70-80% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 80% positivo) - 20 Pontos	
3.8 - Estacionamento	Verificação do estado de limpeza e de conservação do estacionamento, e do equipamento de acesso	Mensal	Inspeções e Relatórios Técnicas	Inspeção Técnica das Instalações	Ruim (≤ 70% positivo) - 0 Pontos Regular (70-80% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 80% positivo) - 20 Pontos	
3.9 - Sinalização	Verificar a existência de sinalização em todo o complexo de acordo com as normas legais	Mensal	Inspeções e Relatórios Técnicas	Inspeção Técnica das Instalações	Ruim (≤ 70% positivo) - 0 Pontos Regular (70-80% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 80% positivo) - 20 Pontos	
3.10 - Equipamentos de Segurança	Verificação de cumprimento da manutenção do equipamento em linha com as ações recomendadas pelos fabricantes	Mensal	Inspeções e Relatórios Técnicas	Inspeção Técnica das Instalações	Ruim (≤ 70% positivo) - 0 Pontos Regular (70-80% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 80% positivo) - 20 Pontos	
3.11 - Limpeza e Conservação	Verificar estado geral de limpeza e conservação do complexo	Mensal	Inspeções e Relatórios Técnicas	Inspeção Técnica das Instalações	Ruim (≤ 70% positivo) - 0 Pontos Regular (70-80% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 80% positivo) - 20 Pontos	
3.12 - Equipamentos de Suporte Médico	Verificação dos equipamentos de suporte médico da Arena	Mensal	Inspeções e Relatórios Técnicas	Inspeção Técnica das Instalações	Ruim (≤ 70% positivo) - 0 Pontos Regular (70-80% positivo) - 10 Pontos Bom/Ótimo (≥ 80% positivo) - 20 Pontos	
<b>4 - Intervenções Estruturais (20%)</b>						
4.1 - Cumprimento do Escopo de Intervenções Previstas	Verificação de cumprimento das intervenções estruturais previstas	Mensal	Auditória Técnica	Inspeção Técnica das Instalações	Não Atende - 0 Pontos 10 Pontos	Atende -
4.2 - Cumprimento dos Prazos Previstos em Cronograma	Verificação de cumprimento do cronograma das intervenções estruturais previstas	Mensal	Auditória Técnica	Inspeção Técnica das Instalações	Não Atende - 0 Pontos 10 Pontos	Atende -
<b>5 - Utilização de Arena Multiuso (20%)</b>						
5.1 - Atendimento ao Calendário Esportivo da FBF, CBF e Clubes	Número total de partidas de futebol realizados no estádio	Mensal	Número de jogos realizados anualmente	Análise do Relatório de atividades da Arena	Não Atende - 0 Pontos Atende - 10 Pontos	
5.2 - Shows e Espetáculos não-esportivos	Número total de shows e/ou espetáculos realizados no estádio	Anual	Número de Shows e Espetáculos realizados anualmente	Análise do Relatório de atividades da Arena	0 - 0 Pontos 1- 10 Pontos ≥ 2 - 20 Pontos	

## ANEXO IV - QUADRO DE INDICADORES DE DESEMPENHO

### CRITÉRIO: FINANCIERO

PESO: 30%

<u>Quesitos Financeiros</u>	<u>Descrição</u>	<u>Período de Aferição</u>	<u>Crítério de Mensuração</u>	<u>Forma de Mensuração</u>	<u>Pontuação</u>
1 - Estrutura de Capital	A estrutura de capital avalia a alavancagem financeira da Concessionária	Trimestral	Relatórios Financeiros Auditados	(Passivo circulante+Exigível a longo prazo)/passivo total	Não Atende - 0 Pontos Atende - 10 Pontos
2 - Liquidez Corrente	O índice de liquidez corrente avalia a capacidade da Concessionária em honrar seus compromissos financeiros de curto prazo.	Trimestral	Relatórios Financeiros Auditados	Ativo circulante/passivo circulante	Não Atende - 0 Pontos Atende - 10 Pontos
3 - Demonstrações Financeiras	A Concessionária deve apresentar, até 31 de agosto de cada ano, um relatório auditado de sua situação contábil, incluindo, entre outros itens, o balanço e a demonstração de resultado correspondente ao semestre encerrado em 30 de junho do mesmo ano. A Concessionária deve apresentar, até 30 de abril de cada ano, as demonstrações financeiras relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro do ano anterior, incluindo, entre outros, o Relatório da Administração, o Balanço Anual, a Demonstração de Resultados, os Quadros de Origem e Aplicação de Fundos, as Notas Explicativas, com destaque para as Transações com Partes Relacionadas, o Parecer dos Auditores Externos e do Conselho Fiscal.	Semestral	Relatórios Financeiros Auditados	Relatórios emitidos pela Concessionária	Não Atende - 0 Pontos Atende - 10 Pontos
4 - Custo x Receita Líquida	O custo total envolve os custos e despesas operacionais para explorar a concessão. Esse índice demonstra a eficiência da Concessionária, ou seja, o montante despendido no exercício para se obter uma unidade monetária de receita e fazer um estudo comparando a Concessionária a outras empresas do setor. Também busca assegurar a situação econômica da Concessionária.	Trimestral	Relatórios Financeiros Auditados	Relatórios emitidos pela Concessionária	Não Atende - 0 Pontos Atende - 10 Pontos
5 - Projeções Financeiras	A Concessionária deve apresentar, até 90 (noventa) dias após o encerramento de cada semestre civil, informações atualizadas das projeções financeiras da Concessão, considerando os resultados reais obtidos desde o início da Concessão até o semestre anterior e os resultados projetados até o fim do prazo da Concessão, utilizando os mesmos modelos e critérios aplicados para a elaboração das projeções financeiras.	Semestral	Relatórios Financeiros Auditados	Relatórios emitidos pela Concessionária	Não Atende - 0 Pontos Atende - 10 Pontos