

# **VERIFICAÇÃO INDEPENDENTE PPP DIAGNÓSTICO POR IMAGEM**

**High performance. Delivered.**

**Ref.:** Contrato de Concessão Administrativa 004/2015

Concessão administrativa para a gestão e operação de Serviços de Apoio ao Diagnóstico por Imagem em Unidades da Rede Pública de Saúde do Estado da Bahia.

## **PRODUTOS:**

**D.1.1 - Relatório de Desempenho da Concessão (Abr/2024) –  
27º trimestre de Operação Plena**

**Hospital Geral de Vitória da Conquista – HGVC**

Salvador, 12 de abril de 2024

À

**Diretoria de Gestão em Unidades Consorciadas e em Parceria Público-Privada  
(DGE COP)**

Sra. Priscilla Magalhães

**Rede Brasileira de Diagnóstico SPE**

Sr. Stelliu Espinheira

Ref.: Contratação de serviços de consultoria para Verificação Independente da PPP Diagnóstico por Imagem, visando estabelecer um sistema de avaliação de desempenho capaz de monitorar os níveis de disponibilidade e qualidade dos serviços prestados pela Concessionária, em conformidade com todas as condições descritas no Contrato de Prestação de Serviços celebrado entre a Rede Brasileira de Diagnósticos SPE S.A. e a Accenture do Brasil Ltda.

Prezados Senhores,

Serve o presente documento para formalizar a entrega do Produto D “**D.1.1**” Relatório de Desempenho da Concessão de acordo com a referência descrita no encaminhamento acima, conforme Contrato de Prestação de Serviços.

Em síntese, destacamos o seguinte resultado, para o **27º** Trimestre de Operação Plena do HGVC (**dezembro de 2023, janeiro e fevereiro de 2024**):

Sumário

1. EVOLUÇÃO DE DESEMPENHO .....3

2. VARIAÇÃO DE DEMANDA.....4

    I. EVOLUÇÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES .....5

3. LISTA DE PROBLEMAS LEVANTADOS .....10

4. AÇÕES DE CORREÇÕES PARA ITENS EM DIVERGÊNCIA DOS PROBLEMAS LEVANTADOS.....11

5. PLANO DE AÇÃO PARA CORREÇÕES ATRAVÉS DO CHECKLIST .....12

6. ANEXOS .....13

    I. CHECKLIST INSPEÇÃO IN LOCO.....13

    II. MEMÓRIA DE CÁLCULO.....21

    III. ENXOVAL.....22

    IV. VAGAS DISPONIBILIZADAS RBD .....23

1. Evolução de Desempenho

Apresenta-se a seguir o histórico de desempenho para a unidade hospitalar HGVC.

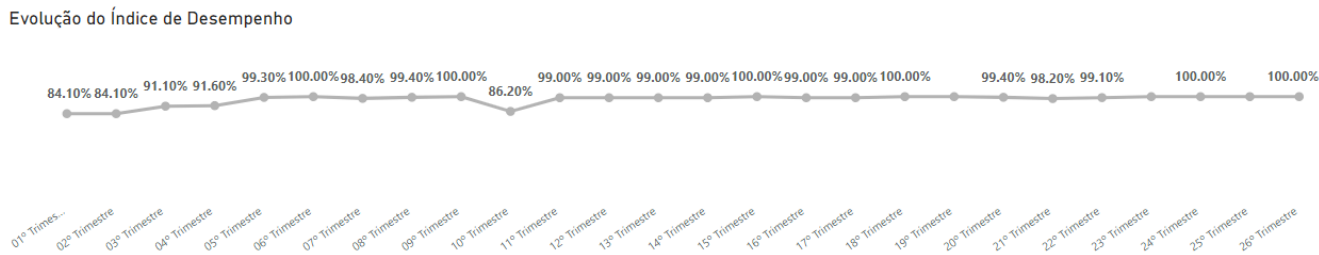


Figura 1 - Evolução do ID

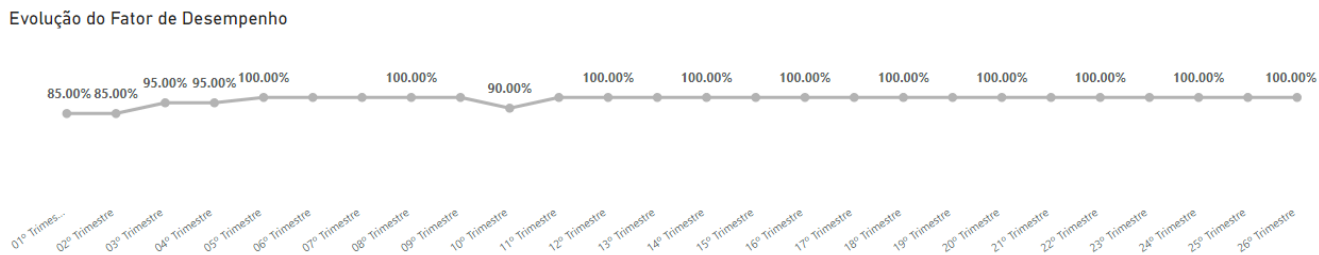


Figura 2 - Evolução do FD

## 2. Variação de Demanda

Os valores de referência para o cálculo das bandas máximas e mínimas se encontram estabelecidos no Anexo 4 do Contrato de Concessão, alterados pelo aditivo nº 02/2016, apresentados a seguir:

Exames	Bandas	Ano 4	Ano 5	Ano 6	Ano 7	Ano 8	Ano 9	Ano 10	Ano 11	Ano 12
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Jan a Ago 26
Radiologia	Banda Máxima	+20%	+20%	+20%	+20%	+20%	+20%	+20%	+20%	+20%
	Valor de Referência	316.915	330.195	342.167	353.114	382.053	430.784	444.085	457.417	311.063
	Banda Mínima	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%
Tomografia	Banda Máxima	+20%	+20%	+20%	+20%	+20%	+20%	+20%	+20%	+20%
	Valor de Referência	111.459	116.642	121.126	124.425	137.224	160.289	164.177	168.037	113.605
	Banda Mínima	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%
Ressonância	Banda Máxima	+30%	+30%	+30%	+30%	+30%	+30%	+30%	+30%	+30%
	Valor de Referência	21.860	22.178	22.480	22.782	24.795	28.590	28.980	29.377	19.763
	Banda Mínima	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%

Os valores informados acima se referem aos quantitativos anuais a serem realizados nas 12 unidades hospitalares que compõem o Contrato de PPP. Para fins de distribuição dos quantitativos por UH a Concessionária adotou um percentual de distribuição, com base no histórico de realização de exames para cada unidade, conforme demonstrado a seguir:

### Ano 9 – Contrato de Concessão - 2024

UH	Radiologia		Tomografia		Mamografia	Ressonância	
	Qtde. de Exames	Distribuição (%)	Qtde. de Exames	Distribuição (%)	Qtde. de Exames	Qtde. de Exames	Distribuição (%)
CICAN	969	2,62%	446	3,26%	980	n/a	n/a
HGESF	4200	11,35%	780	5,70%	n/a	316	13,10%
HEOM	4200	11,35%	557	4,07%	n/a	n/a	n/a
HGRS	n/a	n/a	1672	12,22%	n/a	337	13,93%
HGE	n/a	n/a	2230	16,30%	n/a	337	13,93%
HGMF	3553	9,60%	669	4,89%	n/a	n/a	n/a
HGC	4522	12,22%	780	5,70%	n/a	n/a	n/a
HGVC	3876	10,47%	1449	10,59%	536	337	13,93%
HGPV	4845	13,09%	1003	7,33%	575	356	14,73%
HRG	2907	7,86%	557	4,07%	575	n/a	n/a
HRCC	3231	8,73%	1003	7,33%	n/a	297	12,30%
HGCA	4704	12,71%	2535	18,53%	n/a	438	18,13%
Total	37007	100%	13681	100%	2666	2418	100%

## i. Evolução do Quantitativo de Exames

A análise a seguir dos exames de imagem do HGVC no **27º** Trimestre de Operação Plena contempla:

- As vagas disponibilizadas mensalmente pela Concessionária;
- O volume de exames realizados no trimestre.

As referências adotadas nos gráficos a seguir servem de suporte para análise crítica do funcionamento dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico por Imagem associados à necessidade de cada Unidade Hospitalar e não são consideradas como metas contratuais. É obrigação da Concessionária atender a totalidade da demanda desde que dentro das capacidades dos equipamentos instalados. A disponibilização de vagas por parte da Concessionária não deve ser entendida como limitante do quantitativo de exames a ser realizado na UH.

A tabela a seguir ilustra o quantitativo de exames disponibilizados pela Concessionária no período apurado, discriminados entre pacientes de ambulatório e de emergência/internados.

Tipologia	Exames	Total Realizado x Vagas Disponibilizadas						Total
		dez/23		jan/24		fev/24		
		Ambulatorial	Internados/ Urgentes	Ambulatorial	Internados/ Urgentes	Ambulatorial	Internados/ Urgentes	
Radiologia	Disponibilizados	1805	2201	1804	2356	1806	2349	12.321
	Realizados	74	1420	104	1474	103	1732	4.907
	% Realizado	4,10%	64,52%	5,76%	62,56%	5,70%	73,73%	39,83%
Tomografia	Disponibilizados	171	1426	176	1488	168	1508	4.937
	Realizados	724	1718	561	1766	615	1926	7.310
	% Realizado	423,39%	120,48%	318,75%	118,68%	366,07%	127,72%	148,07%
Mamografia	Disponibilizados	551	0	550	0	546	0	1.647
	Realizados	50	0	40	0	42	1	133
	% Realizado	9,07%	n/a	7,27%	n/a	7,69%	n/a	8,08%
Ressonância	Disponibilizados	285	95	286	110	315	63	1.154
	Realizados	208	65	304	98	297	83	1.055
	% Realizado	72,98%	68,42%	106,29%	89,09%	94,29%	131,75%	91,42%

Radiologia

No 27º trimestre de Operação Plena do HGVC foram realizados **4.907** exames de radiologia, **39,83%** do total de vagas disponibilizadas. O volume de exames de radiologia realizados nesta UH oscila **abaixo da banda mínima** de referência para o período apurado.

Observa-se **redução** de **17,56%** no quantitativo de radiografia no trimestre apurado, se comparado ao trimestre anterior. A tabela a seguir apresenta as contribuições percentuais dos regimes ambulatorial e internado/urgente na composição do total de exames de radiologia realizados no trimestre de apuração e no trimestre anterior.

Competência	Exames Disponibilizados		Exames Realizados	
26º Trimestre	11974	100,00%	5952	100,00%
Ambulatorial	3149	26,30%	1889	31,74%
Internados / Urgentes	8825	73,70%	4063	68,26%
27º Trimestre	12321	100,00%	4907	100,00%
Ambulatorial	5415	43,95%	281	5,73%
Internados / Urgentes	6906	56,05%	4626	94,27%
Evolução	347	2,90%	-1045	-17,56%

27º Trimestre						
Exames Previstos		Exames Realizados	% Realizado x Banda máxima	% Realizado x Banda mínima	% Realizado x Valor de Referência	Exames Disponibilizados
Banda máxima	13953	4907	35,17%	52,75%	42,63%	12321
Valor de referência	11512					
Banda mínima	9303					
						% Realizado x Disponibilizado
						39,83%

O gráfico a seguir apresenta o quantitativo de exames de radiologia realizados pelo HGVC até o mês de **fevereiro de 2024**. O gráfico também ilustra a referência mensal de exames.

Radiologia

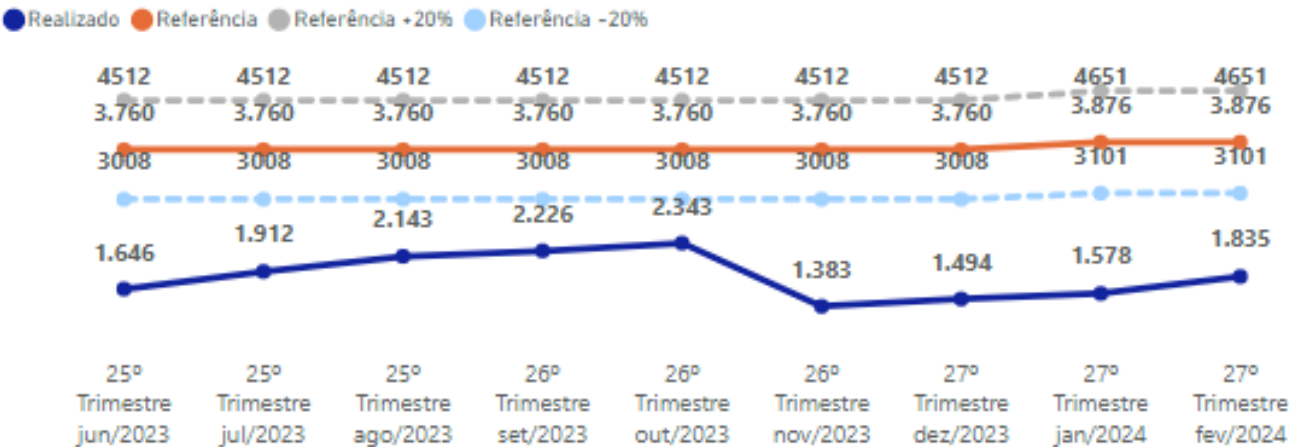


Figura 3 - Evolução do quantitativo de exames realizado e referência de Radiologia

Tomografia

No 27º trimestre de Operação Plena do HGVC foram realizados **7.310** exames de tomografia, **148,07%** do total de vagas disponibilizadas. O volume de exames de tomografia realizados nesta UH oscila **acima da banda máxima** de referência para o período apurado.

Observa-se **redução** de **2,59%** no quantitativo de tomografia no trimestre apurado, se comparado ao trimestre anterior. A tabela a seguir apresenta as contribuições percentuais dos regimes ambulatorial e internado/urgente na composição do total de exames de tomografia realizados no trimestre de apuração e no trimestre anterior.

Competência	Exames Disponibilizados		Exames Realizados	
26º Trimestre	4804	100,00%	7504	100,00%
Ambulatorial	467	9,72%	2034	27,11%
Internados / Urgentes	4337	90,28%	5470	72,89%
27º Trimestre	4937	100,00%	7310	100,00%
Ambulatorial	515	10,43%	1900	25,99%
Internados / Urgentes	4422	89,57%	5410	74,01%
Evolução	133	2,77%	-194	-2,59%

27º Trimestre						
Exames Previstos		Exames Realizados	% Realizado x Banda máxima	% Realizado x Banda mínima	% Realizado x Valor de Referência	Exames Disponibilizados
Banda máxima	5217	7310	140,12%	210,24%	169,49%	4937
Valor de referência	4313					
Banda mínima	3477					
						% Realizado x Disponibilizado
						148,07%

O gráfico a seguir apresenta o quantitativo de exames de tomografia realizados pelo HGVC até o mês de **fevereiro de 2024**. O gráfico também ilustra a referência mensal de exames.

Tomografia

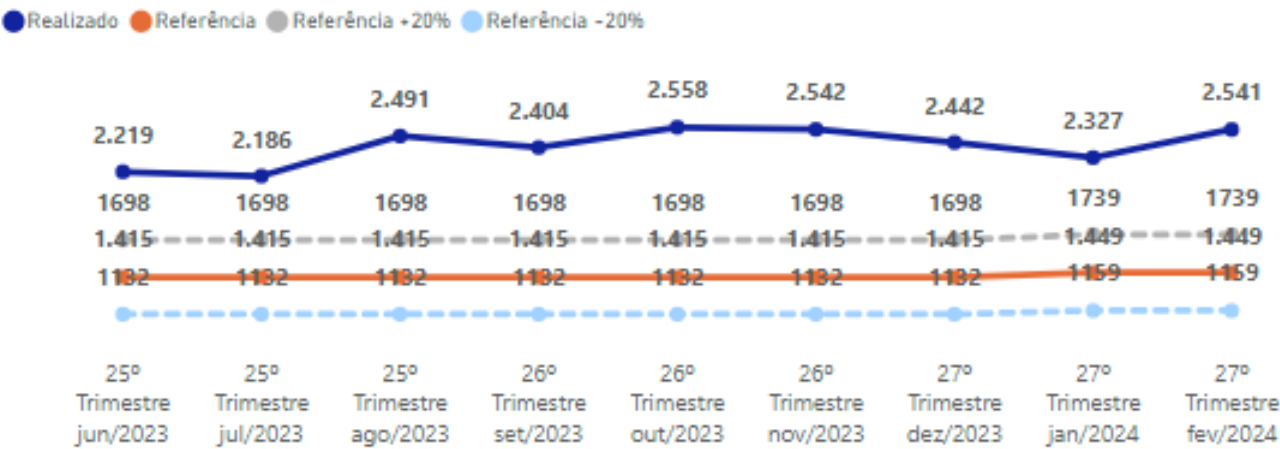


Figura 4 - Evolução do quantitativo de exames realizado e referência de Tomografia



Mamografia

No 27º trimestre de Operação Plena do HGVC foram realizados **133** exames de mamografia, **8,08%** do total de vagas disponibilizadas. O volume de exames de mamografia realizados nesta UH oscila **abaixo da banda mínima** de referência para o período apurado.

Observa-se **redução** de **83,12%** no quantitativo de mamografia no trimestre apurado, se comparado ao trimestre anterior. A tabela a seguir apresenta as contribuições percentuais dos regimes ambulatorial e internado/urgente na composição do total de exames de mamografia realizados no trimestre de apuração e no trimestre anterior.

Competência	Exames Disponibilizados		Exames Realizados	
26º Trimestre	1626	100,00%	788	100,00%
Ambulatorial	1626	100,00%	788	100,00%
Internados / Urgentes	0	0,00%	0	0,00%
27º Trimestre	1647	100,00%	133	100,00%
Ambulatorial	1647	100,00%	132	99,25%
Internados / Urgentes	0	0,00%	1	0,75%
Evolução	21	1,29%	-655	-83,12%

27º Trimestre						
Exames Previstos		Exames Realizados	% Realizado x Banda máxima	% Realizado x Banda mínima	% Realizado x Valor de Referência	Exames Disponibilizados
Banda máxima	1929	133	6,89%	10,33%	8,27%	1647
Valor de referência	1608					
Banda mínima	1287					
						% Realizado x Disponibilizado
						8,08%

O gráfico a seguir apresenta o quantitativo de exames de mamografia realizados pelo HGVC até o mês de **fevereiro de 2024**. O gráfico também ilustra a referência mensal de exames.

Mamografia

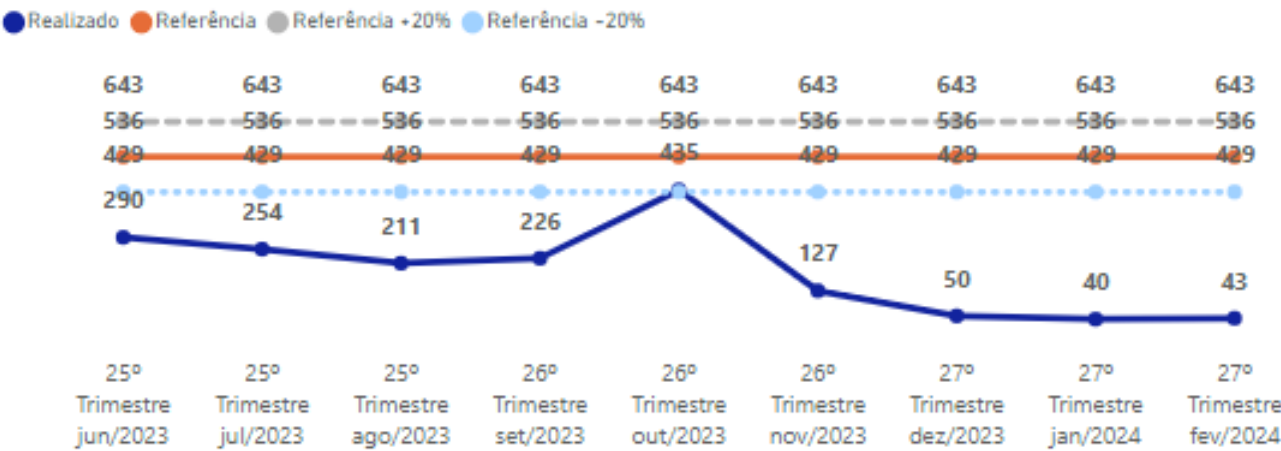


Figura 5 - Evolução do quantitativo de exames realizado e referência de Mamografia

Ressonância

No 27º trimestre de Operação Plena do HGVC foram realizados **1.055** exames de ressonância, **91,42%** do total de vagas disponibilizadas. O volume de exames de ressonância realizados nesta UH oscila **entre as bandas** de referência para o período apurado.

Observa-se **redução** de **2,68%** no quantitativo de ressonância no trimestre apurado, se comparado ao trimestre anterior. A tabela a seguir apresenta as contribuições percentuais dos regimes ambulatorial e internado/urgente na composição do total de exames de ressonância realizados no trimestre de apuração e no trimestre anterior.

Competência	Exames Disponibilizados		Exames Realizados	
26º Trimestre	1138	100,00%	1084	100,00%
Ambulatorial	915	80,40%	783	72,23%
Internados / Urgentes	223	19,60%	301	27,77%
27º Trimestre	1154	100,00%	1055	100,00%
Ambulatorial	886	76,78%	809	76,68%
Internados / Urgentes	268	23,22%	246	23,32%
Evolução	16	1,41%	-29	-2,68%

27º Trimestre						
Exames Previstos		Exames Realizados	% Realizado x Banda máxima	% Realizado x Banda mínima	% Realizado x Valor de Referência	Exames Disponibilizados
Banda máxima	1314	1055	80,29%	149,01%	104,87%	1154
Valor de referência	1006					
Banda mínima	708					
						% Realizado x Disponibilizado
						91,42%

O gráfico a seguir apresenta o quantitativo de exames de ressonância realizados pelo HGVC até o mês de **fevereiro de 2024**. O gráfico também ilustra a referência mensal de exames.

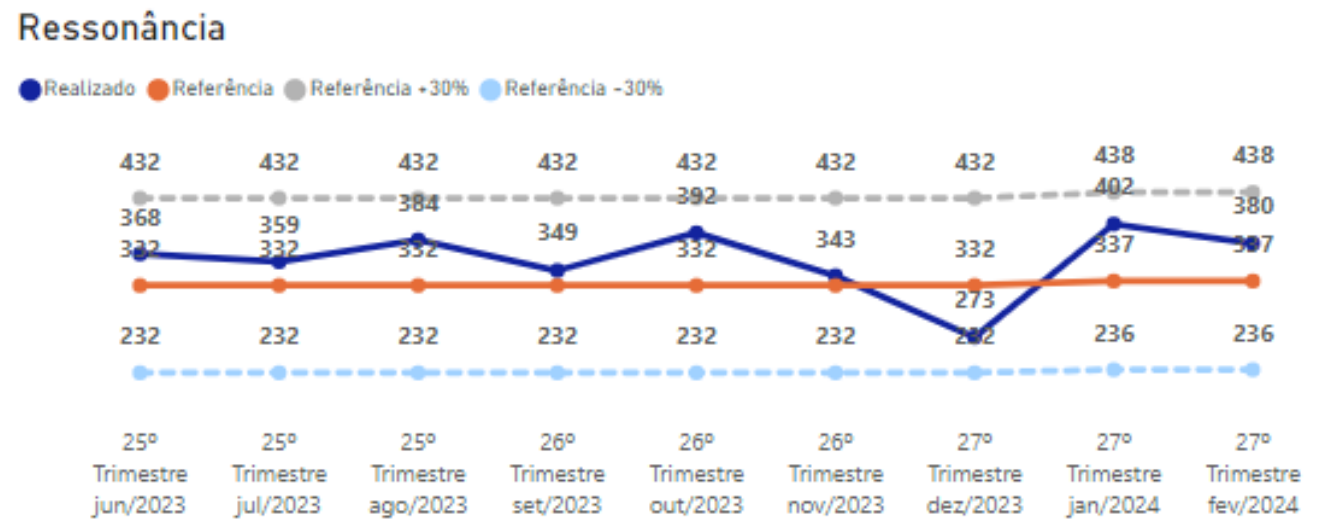


Figura 6 - Evolução do quantitativo de exames realizado e referência de Ressonância

### 3. Lista de problemas levantados

Apresenta-se a seguir a lista com os problemas apurados pelo Verificador Independente para o HGVC referente ao **27º** trimestre em Operação Plena.

Problemas Levantados	
Baixo aproveitamento das vagas disponibilizadas para exames de <b>radiologia</b> .	Identificou-se nesta apuração que apenas <b>39,83%</b> das vagas disponibilizadas para <b>radiologia</b> foram utilizadas para efetiva utilização com exames.
Volume de exames de <b>radiologia</b> realizados abaixo da banda inferior de referência.	Identificou-se nesta apuração que o volume de exames de <b>radiologia</b> realizados foi de <b>42,63%</b> do valor da banda de referência.
Baixo aproveitamento das vagas disponibilizadas para exames de <b>mamografia</b> .	Identificou-se nesta apuração que apenas <b>8,08%</b> das vagas disponibilizadas para <b>mamografia</b> foram utilizadas para efetiva utilização com exames.
Volume de exames de <b>mamografia</b> realizados abaixo da banda inferior de referência.	Identificou-se nesta apuração que o volume de exames de <b>mamografia</b> realizados foi de <b>8,27%</b> do valor da banda de referência.



#### 4. Ações de correções para itens em divergência dos problemas levantados

Apresenta-se a seguir a lista com os problemas apurados pelo Verificador Independente e as ações de correção para o HGVC, referente ao **27º** trimestre em Operação Plena.

Problemas Levantados	Descrição	Ações de correção	Responsável
Baixo aproveitamento das vagas disponibilizadas para exames de <b>radiologia</b> .	Identificou-se nesta apuração que apenas <b>39,83%</b> das vagas disponibilizadas para <b>radiologia</b> foram utilizadas para efetiva utilização com exames.	1. Rever demanda real de serviços de <b>radiologia</b> para a unidade; 2. Verificar efetivo direcionamento da demanda a unidade.	SESAB
Volume de exames de <b>radiologia</b> realizados abaixo da banda inferior de referência.	Identificou-se nesta apuração que o volume de exames de <b>radiologia</b> realizados foi de <b>42,63%</b> do valor da banda de referência.	1. Revisar valor de referência para exames de <b>radiologia</b> para a unidade.	SESAB
Baixo aproveitamento das vagas disponibilizadas para exames de <b>mamografia</b> .	Identificou-se nesta apuração que apenas <b>8,08%</b> das vagas disponibilizadas para <b>mamografia</b> foram utilizadas para efetiva utilização com exames.	1. Rever demanda real de serviços de <b>mamografia</b> para a unidade; 2. Verificar efetivo direcionamento da demanda a unidade.	SESAB
Volume de exames de <b>mamografia</b> realizados abaixo da banda inferior de referência.	Identificou-se nesta apuração que o volume de exames de <b>mamografia</b> realizados foi de <b>8,27%</b> do valor da banda de referência.	1. Revisar valor de referência para exames de <b>mamografia</b> para a unidade.	SESAB

5. Plano de Ação para correções através do Checklist

Apresenta-se a seguir o Plano de Ação referente à apuração realizada pelo Verificador Independente nas Unidades Hospitalares.

Instalações (Responsável)	Observação
Vestiário de Pacientes (RBD)	<p>O Verificador Independente observou, ao visitar a Unidade Hospitalar, que um dos vestiários de pacientes estava sendo utilizado como depósito temporário. Recorrente do trimestre anterior. Porém, não há interferência para os pacientes.</p> <div></div>

6. Anexos

i. Checklist inspeção in loco

ID	8
DATA	2/26/2024 11:05 AM
UNIDADE	HGVC
1.Recepção	
Atendimento	
Sim	
Quantidade	
1	
Observação	
2.Sala Tomografia	
Atendimento	
Sim	
Quantidade	
1	
Observação	
3.Quantidade Equipamentos Tomografia	
Atendimento	
Sim	
Quantidade	
1	
Observação	
4.Sala Raio-x	
Atendimento	
Sim	
Quantidade	
2	
Observação	
5.Quantidade Equipamentos Raio-x	
Atendimento	
Sim	

Quantidade  
2  
Observação

**6.Sala Ressonância**  
Atendimento  
Sim  
  
Quantidade  
1  
  
Observação

**7.Quantidade Equipamentos Ressonância**  
Atendimento  
Sim  
  
Quantidade  
1  
  
Observação

**8.Sala Mamografia**  
Atendimento  
Sim  
  
Quantidade  
1  
  
Observação

**9.Quantidade Equipamentos Mamografia**  
Atendimento  
Sim  
  
Quantidade  
1  
  
Observação

**10.Sala de Laudos**  
Atendimento  
Sim  
  
Quantidade  
1

## Observação

### 11.Vestiário (cabideiro, armario, etc.)

Atendimento

Sim

Quantidade

9

Observação

Vestiário ainda continua com alguns itens como depósito temporário, sem prejuízo para atender os pacientes. Existe vestiário para os pacientes dentro das salas de Raio-X 1 e 2, portanto entram na contagem geral.

### 12.Sanitários

Atendimento

Sim

Quantidade

7

Observação

### 13.Sala preparo

Atendimento

Sim

Quantidade

1

Observação

### 14.Conforto técnicos

Atendimento

Sim

Quantidade

1

Observação

### 15.Almoxarifado técnico

Atendimento

Sim

Quantidade

1

Observação



#### 16.Almoxarifado administrativo

Atendimento

Sim

Quantidade

1

Observação

#### 17.Copa

Atendimento

Sim

Quantidade

1

Observação

#### 18.Estações de visualização/prescrição

Atendimento

N/A

Quantidade

0

Observação

#### 19.Espaço identificado para atendimento com condições para atenção reservada

Atendimento

Sim

Observação

#### 20.Meios de acesso (número telefônico, correio eletrônico etc.) amplamente divulgados por cartazes e identificações

Atendimento

Sim

Observação

#### 21Iluminação de emergência

Atendimento

Sim

Observação

#### 22.Sistema de alarmes e controle de incêndio

Atendimento

Sim

Observação

**23.Sistema de ar condicionado e refrigeração (ordens de serviço de manutenções)**

Atendimento

Sim

Observação

**24.Sistema de ventilação/exaustão**

Atendimento

Sim

Observação

**25.Instalações com estampa da logomarca do Governo da Bahia e UH**

Atendimento

Sim

Observação

**26.Quadro de recursos humanos**

Atendimento

Sim

Observação

**27.Organograma por áreas e atividades**

Atendimento

Sim

Observação

**28.Central de baterias de emergência**

Atendimento

Não

Observação

**29.Gerador de energia**

Atendimento

Não

Observação

**30.Enxoval necessário fornecido integralmente pela Concessionária**

Atendimento

Sim

Observação

**31.Serviço de lavanderia (registros de execução dos serviços)**

Atendimento

Sim

Observação

Unilav - empresa terceirizada.

**32.Processamento de enxoval (coleta, transporte, higienização, embalagem e armanezamento)**

Atendimento

Sim

Observação

**33.Enxoval com estampa da logomarca do Governo da Bahia e UH**

Atendimento

Sim

Observação

**34.Funcionários e terceiros uniformizados**

Atendimento

Sim

Observação

**35.Crachás com estampa da logomarca do Governo da Bahia e UH**

Atendimento

Sim

Observação

**36.Segurança para pacientes e equipamentos**

Atendimento

Sim

Observação

**37.Coleta e descarte de resíduos da bioimagem realizado pela Concessionária**

Atendimento

Não

Observação

Integrada com a UH pelo PGRSS.

**38. Transporte de pacientes por limitações operacionais em ambulâncias e com acompanhamento de médicos**

Atendimento

Sim

Observação

Vitta Saúde - empresa terceirizada.

**39. Realização de exames médicos com sedação no mínimo durante 2 turnos de 4 horas por semana em cada unidade (solicitar registros de atendimento dos pacientes, termo de autorização de sedação e verificar se a escala foi cumprida e os documentos apresentados possuem assinatura e carimbo do médico anestesista)**

Atendimento

Sim

Observação

4 turnos: segunda e terça pela manhã, quarta a noite e sexta pela tarde.

**40. Presença de 2 funcionários administrativos em períodos diários de 12 horas (verificar registro de ponto)**

Atendimento

Sim

Observação

**41. Presença de 1 enfermeiro durante 12 horas/dia nas unidades que dispõem de TC ou RM (verificar registro de ponto)**

Atendimento

Sim

Observação

**42. Presença de 1 técnico de enfermagem durante 12 horas/dia para cada sala de TC ou RM (verificar registro de ponto)**

Atendimento

Sim

Observação

**43. Presença de 1 responsável técnico da unidade, por 4 horas/dia útil (verificar registro de ponto)**

Atendimento

Sim

Observação

44. Presença de no mínimo 1 técnico de radiologia, tecnólogo ou biomédico para cada sala de exame disponível (verificar registro de ponto)

Atendimento

Sim

Observação

45. Desenvolvimento de Programa de Qualificação Profissional na área dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico por Imagem contemplando programa de residência médica com no mínimo 8 médicos residentes, sendo 4 de nível R3 e 4 de nível R4 a serem alocados respectivamente na Central de Imagem

Atendimento

Não

Observação

46. Desenvolvimento de Programa de Qualificação Profissional na área dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico por Imagem contemplando estágios técnicos de raio-x, tecnólogo em radioterapia e radiodiagnóstico e biomédicos

Atendimento

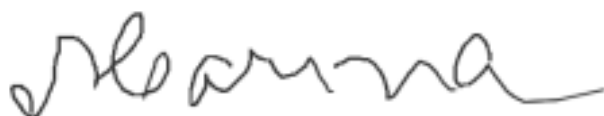
N/A

Observação

Representante VI



Coordenador RBD



ii. Memória de Cálculo

Indicador	Parâmetros
Número de exames realizados	NM_SITUACAO <> BLOQUEADO, <>CANCELADO, <>RECONVOCADO NM_SERV_PROC <> 'BIOPSIA GUIADA POR ESTEREOTAXIA','TRIAGEM ESTEREOTAXIA'; ESTEREOTAXIA; CORE BIOPSY GUIADA POR MAMOGRAFIA
Número de exames realizados em clientes de ambulatório.	NU_REGIME =A NM_SITUACAO <> BLOQUEADO, <>CANCELADO, <>RECONVOCADO NM_SERV_PROC <> 'BIOPSIA GUIADA POR ESTEREOTAXIA','TRIAGEM ESTEREOTAXIA'; ESTEREOTAXIA; CORE BIOPSY GUIADA POR MAMOGRAFIA



iii. Enxoval



Cobertor



Lençol



Roupa

#### iv. Vagas Disponibilizadas RBD

Dezembro/2023



Salvador (BA), 01 de novembro de 2023.

**Ofício RBD nº 968/2023**

Ao  
**HOSPITAL GERAL DE VITÓRIA DA CONQUISTA - HGVC**  
Avenida Filipinas, S/N  
Jardim Alvorada, Vitória da Conquista/BA  
CEP: 45030-160  
A/C **Diretoria Geral**

C/C **SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DA BAHIA – SESAB**  
**Superintendência de Atenção Integral à Saúde (SAIS)**  
**Diretoria de Gestão em Unidades Consorciadas e PPPs (DGECOP)**  
Projeto de PPP do Serviço de Apoio ao Diagnóstico por Imagem  
Centro Administrativo da Bahia, 4ª Avenida, 400  
Prédio sede da SESAB - Salvador/BA  
A/C **Sr.ª Priscilla Magalhães**

**REFERÊNCIA:** Contrato de Concessão Administrativa nº 004/2015.

**ASSUNTO:** Disponibilização de vagas para agendamento de exames de Raio X, Tomografia, Mamografia, Estereotaxia e Ressonância Magnética para o mês de dezembro/23.

Prezados Senhores,

A REDE BRASILEIRA DE DIAGNÓSTICOS SPE S.A. ("RBD Imagem ou Concessionária"), sociedade de propósito específico, contratada pela Secretaria de Saúde do Estado da Bahia (SESAB) no âmbito do Contrato de Concessão nº 004/2015 ("Contrato"), para gestão e operação de serviços de diagnóstico de imagem em Unidades Hospitalares da Rede Estadual, vem à presença de Vossas Senhorias, **apresentar o quantitativo de vagas disponíveis para agendamento de exames no mês de dezembro/23.**

Av. Luis Viana Filho, 5462 - Torre West, 6º Andar, Sala 511  
CEP: 41730-101 Tel.: (71) 3021-5353  
contato@rbdimagem.com.br

1

**RECEBID**  
em: 01/11/23  
Priscilla  
16/11/23





Inicialmente, a Concessionária ressalta que para propor a presente distribuição de vagas, foram levadas em consideração **as condições técnicas dos aparelhos de Bioimagem atualmente instalados na Unidade Hospitalar, bem como todas as disposições contratuais pertinentes.**

Nesses contexto, em atenção à Cláusula 10.1.14, do Contrato de Concessão, a Concessionária informa, em formato acordado com o Poder Concedente, a grade de disponibilidade contendo a quantidade de vagas, dias e horários disponíveis para a realização de exames de Raio X, Tomografia, Mamografia, Estereotaxia e Ressonância Magnética no mês de dezembro/23, na Unidade do HGVC, a fim de permitir a prescrição e agendamento de exames, nos termos do Anexo 3.

EXAMES	RAIOS X			TOMOGRAFIA			MAMOGRAFIA		ESTEREOTAXIA*	RESSONÂNCIA		
	Ambulatorial/ Regulação (a)	Internado/ Urgência (b)	Total Geral	Ambulatorial/ Regulação (a)	Internado/ Urgência (b)	Total Geral	Ambulatorial/ Regulação (a)	Total Geral	Ambulatorial/ Regulação (a)	Ambulatorial/ Regulação (a)	Internado (c)	Total Geral
MANHÃ	48	24	72	5	18	23	15	15	4	5	2	7
TARDE	47	24	71	4	15	19	14	14	-	5	2	7
NOITE	-	23	23	-	15	15	-	-	-	5	1	6
TOTAL DIA	95	71	166	9	48	57	29	29	4	15	5	20
QTD DIAS	19	31	-	19	31	-	19	-	8	19	18	-
TOTAL MÊS	1.805	2.201	4.006	171	1.426	1.597	551	551	32	285	95	380

(a) Exames de ambulatorial: funcionamento somente em dias úteis, das 07h às 17h para RX, TC e RM e das 07h às 22h para RM

(b) Exames de urgência/internado: funcionamento de 12h/dia (internado) e 24h/dia (urgência e emergência), todos os dias do mês

(c) Exames de RM em pacientes internados: funcionamento 12h/dia, somente em dias úteis

\* Os exames de Estereotaxia ocorrem às terças-feiras pela manhã e às quintas-feiras à tarde

Em tempo, vale ressaltar que o agendamento da atividade ambulatorial inclui a demanda programada pelas Centrais de Regulação<sup>1</sup> e através de outros meios estabelecidos pelo Poder Concedente, dentro das vagas disponibilizadas pela Concessionária.

<sup>1</sup> Para fins do Contrato de Concessão, Central de Regulação define-se como ente regulador, estadual ou municipal, do acesso à assistência de saúde, o qual pode compreender regulações de urgência, de internações, de consultas e de exames.

Av. Luís Viana Filho, 8462 - Torre West, 6º Andar, Sala 611

CEP: 41730-101 Tel.: (71) 3021-5333

contato@rbdimagem.com.br

**RECEBIDO**  
Em: 01/11/23  
*[Assinatura]*



Nesse viés, a Concessionária informa que no mês de maio de 2017, o Poder Concedente, através da Central de Regulação, solicitou o compartilhamento das vagas disponibilizadas para atender às demandas oriundas de todo o Estado. Essa disponibilidade foi feita em julho/2017, em conjunto com a UH e Regulação (representantes do Poder Concedente), através do sistema Lista Única, sistema (software) utilizado pela SESAB para gestão das vagas. Portanto, essa gestão é realizada pela UH e CERAC (setor da Regulação que realiza as marcações), distribuindo o seu total em percentuais variados, dependendo das características de cada paciente e logísticas junto às UH's. Decerto, **a Concessionária não possui nenhuma gestão neste formato, cabendo-lhe, contratualmente, a disponibilização total das vagas ao Poder Concedente.**

No que se referem às vagas para exame com sedação, conforme é de conhecimento desta UH, a Concessionária é responsável pela realização desses exames no HGVC durante 01 turno (4 horas) por semana, que ocorre toda segunda-feira, no período da manhã. Ressalte-se, porém, que por determinação do Poder Concedente, as vagas disponibilizadas no referido turno de sedação serão exclusivas para pacientes oriundos da Central de Regulação. Sendo assim, a sedação de pacientes para a realização de exames fora do período mencionado, será realizada pelo Poder Concedente com insumos e profissionais anestesiologistas da Unidade Hospitalar, em horário acordado previamente com a Concessionária.

Além disso, a Concessionária informa que os procedimentos e protocolos para preparação dos exames de imagem, se encontram disponíveis no Sistema Lista Única para acesso da UH e CERAC.

Ainda, em complemento à grade de disponibilidade ora informada, a Concessionária apresenta em anexo a agenda por tipologia de exame, destinada ao atendimento de clientes ambulatoriais e internados no mês de dezembro/23, bem como o período em que estará disponível o procedimento de sedação **(Doc. 01)**.

Av. Luis Viana Filho, 6462 - Torre West, 6º Andar, Sala 611  
CEP: 41730-101 Tel.: (71) 3021-5353  
contato@rbdimagem.com.br

RECEBIDO  
em: 01/11/23  




Por oportuno, é importante registrar que, conforme disposto no Anexo 03 do Contrato de Concessão, a SESAB é responsável pelo envio das informações acerca das marcações dos exames, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis antes da sua realização, de acordo com as vagas disponibilizadas previamente pela Concessionária.

Ademais, a Concessionária destaca que a disponibilização de vagas e horários é elaborada de maneira a atender o quantitativo preconizado contratualmente, não devendo, entretanto, ser entendida como limitante. Ainda, é importante destacar que o Poder Concedente pode, a seu critério, revisar a quantidade de exames em Clientes Ambulatoriais, com a transferência desses quantitativos entre exames de Clientes de Urgência ou Clientes Internados, e poderá ainda determinar a reversão total ou parcial dos quantitativos inicialmente previstos para os exames de Clientes de ambulatório, de forma transitória ou permanente, de maneira a realizar o número de exames ambulatoriais preconizado no Contrato de Concessão.

Todavia, é necessário considerar a criticidade e complexidade de cada paciente, atendendo aos protocolos de classificação de risco clínico.

A RBD Imagem reitera seus votos de estima e consideração e se coloca à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

HERMÃO ADOLFO  
GOTTSCHALL SOUTO  
NETO:81765827515

Formato de forma digitalizada  
HERMÃO ADOLFO GOTTSCHALL SOUTO  
GOTTSCHALL SOUTO  
Data: 2024-11-01 10:41:40

**REDE BRASILEIRA DE DIAGNÓSTICOS SPE S.A.**

Av. Luis Viana Filho, 6452 - Torre West, 6º Andar, Sala 611  
CEP: 41736-191 Tel.: (71) 3021-5353  
contato@rbdimagem.com.br

**RECEBIDO**  
em: 01/11/23  


4

Janeiro/2024



Salvador (BA), 01 de dezembro de 2023.

**Ofício RBD nº 1039/2023**

Ao  
**HOSPITAL GERAL DE VITÓRIA DA CONQUISTA - HGVC**  
Avenida Filipinas, S/N  
Jardim Alvorada, Vitória da Conquista/BA  
CEP: 45030-160  
A/C **Diretoria Geral**

C/C **SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DA BAHIA – SESAB**  
**Superintendência de Atenção Integral à Saúde (SAIS)**  
**Diretoria de Gestão em Unidades Consorciadas e PPPs (DGE COP)**  
Projeto de PPP do Serviço de Apoio ao Diagnóstico por Imagem  
Centro Administrativo da Bahia, 4ª Avenida, 400  
Prédio sede da SESAB - Salvador/BA  
A/C **Sr.ª Priscilla Magalhães**

**REFERÊNCIA:** Contrato de Concessão Administrativa nº 004/2015.

**ASSUNTO:** Disponibilização de vagas para agendamento de exames de Raio X, Tomografia, Mamografia, Estereotaxia e Ressonância Magnética para o mês de janeiro/24.

Prezados Senhores,

A REDE BRASILEIRA DE DIAGNÓSTICOS SPE S.A. ("RBD Imagem ou Concessionária"), sociedade de propósito específico, contratada pela Secretaria de Saúde do Estado da Bahia (SESAB) no âmbito do Contrato de Concessão nº 004/2015 ("Contrato"), para gestão e operação de serviços de diagnóstico de imagem em Unidades Hospitalares da Rede Estadual, vem à presença de Vossas Senhorias, **apresentar o quantitativo de vagas disponíveis para agendamento de exames no mês de janeiro/24.**

Av. Luis Viana Filho, 6462 - Torre West, 6º Andar, Sala 611  
CEP: 41730-101 Tel.: (71) 3021-5353  
contato@rbdimagem.com.br

**RECEBIDO** 1  
01/12/2023  
Priscilla  
Magalhães





Inicialmente, a Concessionária ressalta que para propor a presente distribuição de vagas, foram levadas em consideração **as condições técnicas dos aparelhos de Bioimagem atualmente instalados na Unidade Hospitalar, bem como todas as disposições contratuais pertinentes.**

Nesses contexto, em atenção à Cláusula 10.1.14, do Contrato de Concessão, a Concessionária informa, em formato acordado com o Poder Concedente, a grade de disponibilidade contendo a quantidade de vagas, dias e horários disponíveis para a realização de exames de Raio X, Tomografia, Mamografia, Estereotaxia e Ressonância Magnética no mês de janeiro/24, na Unidade do HGVC, a fim de permitir a prescrição e agendamento de exames, nos termos do Anexo 3.

EXAMES	RAIOS X			TOMOGRAFIA			MAMOGRAFIA		ESTEREOTAXIA*	RESSONÂNCIA		
	Ambulatório/ Regulação (a)	Internado/ Urgência (b)	Total Geral	Ambulatório/ Regulação (a)	Internado/ Urgência (b)	Total Geral	Ambulatório/ Regulação (a)	Total Geral	Ambulatório/ Regulação (a)	Ambulatório/ Regulação (a)	Internado (c)	Total Geral
MANHÃ	41	26	67	4	16	20	13	13	4	5	2	7
TARDE	41	25	66	4	16	20	12	12	-	4	2	6
NOITE	-	25	25	-	16	16	-	-	-	4	1	5
TOTAL DIA	82	76	158	8	48	56	25	25	4	13	5	18
QTD DIAS	22	31	-	22	31	-	22	-	8	22	22	-
TOTAL MÊS	1.804	2.356	4.160	176	1.488	1.664	550	550	32	286	110	396

(a) Exames de ambulatório: funcionamento somente em dias úteis, das 07h às 17h para RX, TC e MG e das 07h às 22h para RM  
(b) Exames de urgência/internado: funcionamento de 12h/dia (internado) e 24h/dia (urgência e emergência), todos os dias do mês  
(c) Exames de RM em pacientes internados: funcionamento 12h/dia, somente em dias úteis  
\* Os exames de Estereotaxia ocorrem às terças-feiras pela manhã e às quintas-feiras à tarde

Em tempo, vale ressaltar que o agendamento da atividade ambulatorial inclui a demanda programada pelas Centrais de Regulação<sup>1</sup> e através de outros meios estabelecidos pelo Poder Concedente, dentro das vagas disponibilizadas pela Concessionária.

<sup>1</sup> Para fins do Contrato de Concessão, Central de Regulação define-se como ente regulador, estadual ou municipal, do acesso à assistência de saúde, o qual pode compreender regulações de urgência, de internações, de consultas e de exames.

Av. Luis Viana Filho, 6462 - Torre West, 6º Andar, Sala 611  
CEP: 41738-101 Tel.: (71) 3021-5353  
contato@rbdimagem.com.br



Nesse viés, a Concessionária informa que no mês de maio de 2017, o Poder Concedente, através da Central de Regulação, solicitou o compartilhamento das vagas disponibilizadas para atender às demandas oriundas de todo o Estado. Essa disponibilidade foi feita em julho/2017, em conjunto com a UH e Regulação (representantes do Poder Concedente), através do sistema Lista Única, sistema (software) utilizado pela SESAB para gestão das vagas. Portanto, essa gestão é realizada pela UH e CERAC (setor da Regulação que realiza as marcações), distribuindo o seu total em percentuais variados, dependendo das características de cada paciente e logísticas junto às UH's. Decerto, **a Concessionária não possui nenhuma gestão neste formato, cabendo-lhe, contratualmente, a disponibilização total das vagas ao Poder Concedente.**

**No que se referem às vagas para exame com sedação, conforme é de conhecimento desta UH, a Concessionária é responsável pela realização desses exames no HGVC durante 01 turno (4 horas) por semana, que ocorre toda segunda-feira, no período da manhã.** Ressalte-se, porém, que por determinação do Poder Concedente, as vagas disponibilizadas no referido turno de sedação serão exclusivas para pacientes oriundos da Central de Regulação. Sendo assim, a sedação de pacientes para a realização de exames fora do período mencionado, será realizada pelo Poder Concedente com insumos e profissionais anestesiologistas da Unidade Hospitalar, em horário acordado previamente com a Concessionária.

Além disso, a Concessionária informa que os procedimentos e protocolos para preparação dos exames de imagem, se encontram disponíveis no Sistema Lista Única para acesso da UH e CERAC.

Ainda, em complemento à grade de disponibilidade ora informada, a Concessionária apresenta em anexo a agenda por tipologia de exame, destinada ao atendimento de clientes ambulatoriais e internados no mês de janeiro/24, bem como o período em que estará disponível o procedimento de sedação **(Doc. 01)**.

Av. Luis Viana Filho, 6462 - Torre West, 6º Andar, Sala 611  
CEP: 41730-101 Tel.: (71) 3021-5353  
contato@rbdimagem.com.br

3





Por oportuno, é importante registrar que, conforme disposto no Anexo 03 do Contrato de Concessão, a SESAB é responsável pelo envio das informações acerca das marcações dos exames, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis antes da sua realização, de acordo com as vagas disponibilizadas previamente pela Concessionária.

Ademais, a Concessionária destaca que a disponibilização de vagas e horários é elaborada de maneira a atender o quantitativo preconizado contratualmente, não devendo, entretanto, ser entendida como limitante. Ainda, é importante destacar que o Poder Concedente pode, a seu critério, revisar a quantidade de exames em Clientes Ambulatoriais, com a transferência desses quantitativos entre exames de Clientes de Urgência ou Clientes Internados, e poderá ainda determinar a reversão total ou parcial dos quantitativos inicialmente previstos para os exames de Clientes de ambulatório, de forma transitória ou permanente, de maneira a realizar o número de exames ambulatoriais preconizado no Contrato de Concessão.

Todavia, é necessário considerar a criticidade e complexidade de cada paciente, atendendo aos protocolos de classificação de risco clínico.

A RBD Imagem reitera seus votos de estima e consideração e se coloca à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,



REDE BRASILEIRA DE DIAGNÓSTICOS SPE S.A.

Av. Luis Viana Filho, 6462 - Torre West, 6º Andar, Sala 611  
CEP: 41730-101 Tel: (71) 3021-5353  
contato@rbdimagem.com.br

4



Fevereiro/2024



Salvador (BA), 27 de dezembro de 2023.

**Ofício RBD nº 1109/2023**

Ao

**HOSPITAL GERAL DE VITÓRIA DA CONQUISTA - HGVC**

Avenida Filipinas, S/N

Jardim Alvorada, Vitória da Conquista/BA

CEP: 45030-160

**A/C Diretoria Geral**

**C/C SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DA BAHIA – SESAB**  
**Superintendência de Atenção Integral à Saúde (SAIS)**  
**Diretoria de Gestão em Unidades Consorciadas e PPPs (DGECOP)**  
Projeto de PPP do Serviço de Apoio ao Diagnóstico por Imagem  
Centro Administrativo da Bahia, 4ª Avenida, 400  
Prédio sede da SESAB - Salvador/BA  
**A/C Sr.ª Priscilla Magalhães**


**REFERÊNCIA:** Contrato de Concessão Administrativa nº 004/2015.

**ASSUNTO:** Disponibilização de vagas para agendamento de exames de Raio X, Tomografia, Mamografia, Estereotaxia e Ressonância Magnética para o mês de fevereiro/24.

Prezados Senhores,

A REDE BRASILEIRA DE DIAGNÓSTICOS SPE S.A. ("RBD Imagem ou Concessionária"), sociedade de propósito específico, contratada pela Secretaria de Saúde do Estado da Bahia (SESAB) no âmbito do Contrato de Concessão nº 004/2015 ("Contrato"), para gestão e operação de serviços de diagnóstico de imagem em Unidades Hospitalares da Rede Estadual, vem à presença de Vossas Senhorias, **apresentar o quantitativo de vagas disponíveis para agendamento de exames no mês de fevereiro/24.**

Av. Luis Viana Filho, 6462 - Torre West, 6º Andar, Sala 611  
CEP: 41730-101 Tel.: (71) 3021-5353  
contato@rbdimagem.com.br

Recebido em 27/12/23  
às 14:53  
  
**Mª Aparecida A. Santana**  
Secretária da Direção Geral 1  
Matr. 92106434 - CHVC





Inicialmente, a Concessionária ressalta que para propor a presente distribuição de vagas, foram levadas em consideração **as condições técnicas dos aparelhos de Bioimagem atualmente instalados na Unidade Hospitalar, bem como todas as disposições contratuais pertinentes.**

Nesses contexto, em atenção à Cláusula 10.1.14, do Contrato de Concessão, a Concessionária informa, em formato acordado com o Poder Concedente, a grade de disponibilidade contendo a quantidade de vagas, dias e horários disponíveis para a realização de exames de Raio X, Tomografia, Mamografia, Estereotaxia e Ressonância Magnética no mês de fevereiro/24, na Unidade do HGVC, a fim de permitir a prescrição e agendamento de exames, nos termos do Anexo 3.

EXAMES	RAIOS X			TOMOGRAFIA			MAMOGRAFIA		ESTEREOTAXIA*	RESSONÂNCIA		
	Ambulatório/ Regulação (a)	Internado/ Urgência (b)	Total Geral	Ambulatório/ Regulação	Internado/ Urgência (b)	Total Geral	Ambulatório/ Regulação (a)	Total Geral	Ambulatório/ Regulação (a)	Ambulatório/ Regulação (a)	Internado (c)	Total Geral
MANHÃ	43	27	70	4	18	22	13	13	-	5	1	6
TARDE	43	27	70	4	17	21	13	13	4	5	1	6
NOITE	-	27	27	-	17	17	-	-	-	5	1	6
TOTAL DIA	86	81	167	8	32	40	26	26	4	15	2	17
QTD DIAS	21	29	-	21	29	-	21	-	8	21	21	-
TOTAL MÊS	1.806	2.349	4.155	168	1.508	1.676	546	546	32	315	63	378

(a) Exames de ambulatório: funcionamento somente em dias úteis, das 07h às 17h para RX, TC e MG e das 07h às 22h para RM

(b) Exames de urgência/internado: funcionamento de 12h/dia (internado) e 24h/dia (urgência e emergência), todos os dias do mês

(c) Exames de RM em pacientes internados: funcionamento 12h/dia, somente em dias úteis

\* Os exames de Estereotaxia ocorrem às terças-feiras pela manhã e às quintas-feiras à tarde

Em tempo, vale ressaltar que o agendamento da atividade ambulatorial inclui a demanda programada pelas Centrais de Regulação<sup>1</sup> e através de outros meios estabelecidos pelo Poder Concedente, dentro das vagas disponibilizadas pela Concessionária.

<sup>1</sup> Para fins do Contrato de Concessão, Central de Regulação define-se como ente regulador, estadual ou municipal, do acesso à assistência de saúde, o qual pode compreender regulações de urgência, de internações, de consultas e de exames.



Nesse viés, a Concessionária informa que no mês de maio de 2017, o Poder Concedente, através da Central de Regulação, solicitou o compartilhamento das vagas disponibilizadas para atender às demandas oriundas de todo o Estado. Essa disponibilidade foi feita em julho/2017, em conjunto com a UH e Regulação (representantes do Poder Concedente), através do sistema Lista Única, sistema (software) utilizado pela SESAB para gestão das vagas. Portanto, essa gestão é realizada pela UH e CERAC (setor da Regulação que realiza as marcações), distribuindo o seu total em percentuais variados, dependendo das características de cada paciente e logísticas junto às UH's. Decerto, **a Concessionária não possui nenhuma gestão neste formato, cabendo-lhe, contratualmente, a disponibilização total das vagas ao Poder Concedente.**

**No que se referem às vagas para exame com sedação, conforme é de conhecimento desta UH, a Concessionária é responsável pela realização desses exames no HGVC durante 01 turno (4 horas) por semana, que ocorre toda segunda-feira, no período da manhã.** Ressalte-se, porém, que por determinação do Poder Concedente, as vagas disponibilizadas no referido turno de sedação serão exclusivas para pacientes oriundos da Central de Regulação. Sendo assim, a sedação de pacientes para a realização de exames fora do período mencionado, será realizada pelo Poder Concedente com insumos e profissionais anestesiologistas da Unidade Hospitalar, em horário acordado previamente com a Concessionária.

Além disso, a Concessionária informa que os procedimentos e protocolos para preparação dos exames de imagem, se encontram disponíveis no Sistema Lista Única para acesso da UH e CERAC.

Ainda, em complemento à grade de disponibilidade ora informada, a Concessionária apresenta em anexo a agenda por tipologia de exame, destinada ao atendimento de clientes ambulatoriais e internados no mês de fevereiro/24, bem como o período em que estará disponível o procedimento de sedação **(Doc. 01)**.

Av. Luís Viana Filho, 6462 - Torre West, 6º Andar, Sala 611  
CEP: 41730-101 Tel.: (71) 3021-5353  
contato@rbdimagem.com.br



3



Por oportuno, é importante registrar que, conforme disposto no Anexo 03 do Contrato de Concessão, a SESAB é responsável pelo envio das informações acerca das marcações dos exames, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis antes da sua realização, de acordo com as vagas disponibilizadas previamente pela Concessionária.

Ademais, a Concessionária destaca que a disponibilização de vagas e horários é elaborada de maneira a atender o quantitativo preconizado contratualmente, não devendo, entretanto, ser entendida como limitante. Ainda, é importante destacar que o Poder Concedente pode, a seu critério, revisar a quantidade de exames em Clientes Ambulatoriais, com a transferência desses quantitativos entre exames de Clientes de Urgência ou Clientes Internados, e poderá ainda determinar a reversão total ou parcial dos quantitativos inicialmente previstos para os exames de Clientes de ambulatório, de forma transitória ou permanente, de maneira a realizar o número de exames ambulatoriais preconizado no Contrato de Concessão.

Todavia, é necessário considerar a criticidade e complexidade de cada paciente, atendendo aos protocolos de classificação de risco clínico.

A RBD Imagem reitera seus votos de estima e consideração e se coloca à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

HERMÃO ADOLFO  
GOTTSCHELL SOUTO  
NETO:81765827515

Assinado eletronicamente por  
HERMÃO ADOLFO GOTTSCHELL  
SOUTO NETO:81765827515  
Endereço: 2020.10.27 11:37:11 -0100'

**REDE BRASILEIRA DE DIAGNÓSTICOS SPE S.A.**

Av. Luis Viana Filho, 6462 - Torre West, 6º Andar, Sala 611  
CEP: 41730-101 Tel.: (71) 3021-5353  
contato@rbdimagem.com.br



4